

Missão

A nossa missão preza o bem-estar, como também a garantia de uma melhor qualidade de vida aos nossos clientes, tal como às suas famílias, através da prestação de serviços técnicos e especializados, adequados às necessidades de cada cliente. Garantindo a sua satisfação, num clima de conforto e desenvolvimento pessoal, com vista a uma maior autonomia e confiança do mesmo.

Visão

Ser um polo desenvolvimento local que fomente a permanência do idoso no seu lar assegurando os cuidados básicos e essências à manutenção de uma boa qualidade de vida.

Valores

A **Conversas, Cuidados & Carinhos** atua tendo na sua base os seguintes valores: **Qualidade**, nos serviços prestados; **Profissionalismo**, todos os profissionais estão sujeitos a uma relação rigorosa, para que juntos possamos garantir o bem-estar dos nossos clientes; **Humanidade**, na prestação do serviço e na relação dos profissionais com os clientes.

Política da Qualidade

O compromisso com a qualidade é e será sempre uma prioridade absoluta nas relações das **Conversas, Cuidados & Carinhos**, com os seus clientes, famílias, fornecedores, parceiros, colaboradores e voluntários.

As responsabilidades assumidas no âmbito da política da qualidade exigem a aplicação de um esforço de melhoria contínua promovido pelo seu sistema de gestão da qualidade, visando a obtenção de patamares cada vez mais exigentes na satisfação dos requisitos dos seus clientes e demais partes interessadas.

Desta forma, a organização com o serviço de Apoio Domiciliário, a **Conversas, Cuidados & Carinhos**, na sua política de qualidade pauta-se pelos seguintes objetivos:

- Prestar serviços que proporcionem o bem-estar dos clientes, combatendo a exclusão social e garantindo a satisfação dos mesmos;
- Assegurar a existência de recursos humanos necessários para este serviço;
- Formar, sensibilizar e responsabilizar os colaboradores para as suas obrigações no âmbito da qualidade, envolvendo-os no cumprimento dos objetivos do SGQ e garantindo a sua motivação, desenvolvendo e melhorando competências.
- Garantir o cumprimento dos procedimentos estabelecidos no SGQ, dos requisitos das normas, dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e de outros requisitos assumidos junto das partes interessadas, promovendo a melhoria contínua do serviço prestado.